

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке и защите персональных данных

работников и пациентов

ООО «Центра клинической фармакологии и фармакотерапии»

Общие положения

Положение об обработке и защите персональных данных работников и пациентов (далее – «Положение») издано и применяется обществом с ограниченной ответственностью «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии» (далее – ООО «ЦКФФ», «оператор», «учреждение») в соответствии с пп. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»; ст.ст. 85-90 Трудового кодекса РФ; Федеральным законом № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации № 255 от 22.11.2004 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»; приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации № 158н от 28.02.2011 «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования»; приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации № 29н от 25.01.2011 «Об утверждении Порядка ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования»; приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации № 364 от 28.04.2011 «Об утверждении концепции создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения»; приказом ФОМС № 79 от 07.04.2011 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования»; Регламентом информационного взаимодействия участников при расчетах за медицинскую помощь по обязательному медицинскому страхованию, оказанную застрахованным лицам на территории Ставропольского края утвержденным директором Ставропольского краевого фонда обязательного медицинского страхования 01.04.2013 и настоящим Положением.

Настоящим Положением определяется порядок получения, обработки, хранения, передачи и любого другого использования персональных данных субъектов, персональных данных учреждения (работников и пациентов), а также ведения их личных дел, медицинских карт.

Цель Положения – обеспечение в соответствии с законодательством Российской Федерации обработки, хранения и защиты персональных данных сотрудников, пациентов, а также персональных данных, содержащихся в документах, полученных из других организаций, в обращениях граждан и иных субъектов персональных данных.

Положение и изменения к нему утверждаются директором, вводятся приказом по учреждению и подлежат опубликованию на сайте ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии» (www.ckff.ru). Все сотрудники, работающие с персональными данными пациентов и персонала учреждения, должны быть ознакомлены с настоящим Положением под роспись.

В Положении используются следующие термины и определения:

Оператор персональных данных (далее оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных. В рамках настоящего положения оператором является ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии».

Субъект персональных данных (далее субъект) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных. В рамках настоящего положения субъектами являются сотрудники и пациенты ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии»

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Персональные данные (далее ПД) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту ПД), в том числе: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, определяемая нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области трудовых отношений и здравоохранения, положениями и приказами ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии».

Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая систематизацию, накопление, хранение, комбинирование, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Защита персональных данных – деятельность уполномоченных лиц по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и обеспечение организационно-технических мер защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

Конфиденциальная информация – это информация (в документированном или электронном виде), доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством РФ.

Распространение персональных данных – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передача.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Настоящее положение вступает в силу с 1 января 2017 года и действует до отмены (признанием утратившим силу) другим локальным нормативным документом.

Сбор, обработка, хранение и защита персональных данных субъектов персональных данных

Обработка персональных данных субъекта может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности, количества и качества выполняемой работы, обследования, наблюдения и лечения пациентов.

При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных, оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными федеральными законами.

Сбор и обработка персональных данных осуществляется с письменного согласия субъекта. Образцы форм заявления о согласии на обработку персональных данных и отказа от нее, приведены в Приложениях №1-3.

Учреждение осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

работников, состоящих в трудовых отношениях с ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии»;

пациентов ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии»;

иных физических лиц, данные о которых обрабатываются во исполнение уставных задач учреждения (при наличии).

Информация о персональных данных может содержаться:

на бумажных носителях;

на электронных носителях;

в информационно-телекоммуникационных сетях и иных информационных системах.

Оператор использует следующие способы обработки персональных данных:

автоматизированная обработка;

без использования средств автоматизации;

смешанная обработка (с применением объектов вычислительной техники).

Учреждение самостоятельно устанавливает способы обработки персональных данных в зависимости от целей такой обработки и материально-технических возможностей.

При обработке персональных данных с применением объектов вычислительной техники должностные лица, осуществляющие такую обработку (пользователи объектов вычислительной техники), должны быть ознакомлены с локальными нормативными актами учреждения, устанавливающими порядок применения объектов вычислительной техники.

Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, в соответствии со статьей 24 Конституции Российской Федерации, оператор вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни субъекта только с его письменного согласия. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Учреждение обеспечивает следующие меры по защите информации, хранящейся на серверах:

ограничение сетевого доступа на сервер для определенных пользователей;

контроль технического состояния серверов и уровней защиты и восстановления информации;

проведение регулярного резервного копирования информации;

ведение аудита действий пользователей и своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации.

Персональные данные сотрудников ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии»

Перечень персональных данных сотрудников учреждения утверждается приказом директора ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии».

Персональные данные сотрудника оператор получает непосредственно от субъекта. Сотрудник ЛПУ проверяет достоверность сведений, сверяя данные, представленные работником, с имеющимися у работника документами. Учреждение вправе получать персональные данные работника от третьих лиц только при наличии письменного согласия субъекта. Персональные данные работника являются конфиденциальной информацией, работодатель принимает возможные меры для их защиты.

Обработка персональных данных сотрудников осуществляется в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества.

ПЕРЕЧЕНЬ

персональных данных (ПДн), обрабатываемых ООО «Центре клинической фармакологии и фармакотерапии» в связи с реализацией трудовых отношений

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации по месту жительства;
- дата регистрации;
- адрес фактического проживания;
- автобиография;
- биометрические данные (фотографии);
- сведения о прохождении государственной службы;
- сведения о трудовой деятельности;
- данные документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- почтовый адрес;
- номер телефона, факса, адрес электронной почты;
- индивидуальный налоговый номер;

- номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- данные о семейном положении;
- сведения о воинском учете;

Сведения о наличии государственных и иных наград;

- гражданство;
- сведения об образовании (копии документов об образовании, диплом, сведения о послевузовском и дополнительном профессиональном образовании- удостоверения о повышении квалификации, дипломы о профессиональной переподготовке, сертификаты специалиста, иные документы, подтверждающие уровень квалификации специалиста;
- характеристика с прежнего места работы (в случае наличия);
- сведения о заработной плате, налогах;
- сведения о лицевых счетах;
- иные сведения, определяемые законодательством РФ;

При поступлении на работу работник представляет в отдел кадров следующие документы, содержащие свои персональные данные:

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

трудовую книжку, за исключением случаев, когда трудовой договор заключается впервые или работник поступает на работу на условиях совместительства;

страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС);

свидетельство о регистрации индивидуального налогового номера (ИНН);

документы воинского учета – для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу;

документ об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний – при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки;

медицинское заключение о прохождении предварительного медицинского осмотра при устройстве на работу

По мере необходимости учреждение истребует у субъекта дополнительные данные. Работник представляет требуемые сведения и в случае необходимости предъявляет документы, подтверждающие их достоверность:

о возрасте детей;

об инвалидности;

о донорстве;

о составе семьи;

о необходимости ухода за больным членом семьи;

прочие.

После того, как будет принято решение о приеме работника на работу, а также в последствии в процессе трудовой деятельности, к документам, содержащим персональные данные субъекта, также будут относиться:

трудовой договор;

приказ о приеме на работу;

документы, содержащие сведения об оплате труда;

приказы о поощрениях и взысканиях;

медицинское заключение о состоянии здоровья;

приказы, связанные с прохождением учебы;

карточка унифицированной формы Т-2;

другие документы согласно законодательству Российской Федерации

При изменении персональных данных субъект обязан письменно уведомить работодателя о таких изменениях в срок, не превышающий 14 дней со дня изменений.

В целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, электронные базы). В общедоступные источники персональных данных могут включаться фамилия, имя, отчество, дата рождения, должность, подразделение, служебные телефоны и адрес электронной почты, стаж, категория, сертификаты, фотографии на сайте.

Работники, уполномоченные на работу с персональными данными сотрудников, могут привлекаться в соответствии с законодательством Российской Федерации к дисциплинарной и иной ответственности за разглашение персональных данных, конфиденциальных сведений, содержащихся в личных делах и прочих документах, а также за иные нарушения порядка ведения личных дел, установленного настоящим Положением.

Хранение персональных данных работников осуществляется на бумажных и электронных носителях.

Персональные данные на бумажных носителях хранятся:

в личных карточках по форме Т-2 и личных делах в отделе кадров;

сведения о начислении и выплате заработной платы работникам в помещении расчетного отдела бухгалтерии;

при расчете тарификации работников в экономическом отделе (при наличии);

в приказах, распоряжениях, уставных документах в приемной директора (при наличии);

в медицинской документации в орг-метод кабинете учреждения (результаты медицинских осмотров, карты профилактических прививок, результаты ежегодного флюорографического обследования).

Персональные данные в электронном виде используются:

«Перечень льготных профессий» (отдел кадров);

Программа подготовки отчетных документов для ПФР, МИФНС, ФСС ООО «Кампания Тензор» электронная отчетность СВИС «Spu_orb» (бухгалтерия, отдел кадров);

«1С 8.2 Зарплата и кадры» (бухгалтерия);

«Тарификация» (бухгалтерия);

KSAMU (операторы, регистратура);

VIPNET (защищенный канал связи);

приказы, списки, отчеты (отдел кадров);

ФРМР

Ведение личных дел возложено на отдел кадров. Личные дела хранятся в бумажном виде в папках. Личные дела находятся в отделе кадров в специально оборудованном шкафу, обеспечивающем защиту от несанкционированного доступа.

В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся в личных делах работников, работники имеют право:

получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные работника, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением законодательства. Работник при отказе работодателя или уполномоченного им лица исключить или исправить персональные данные имеет право заявить в письменной форме работодателю или уполномоченному им лицу о своем несогласии, обосновав соответствующим образом такое несогласие. Персональные данные оценочного характера работник имеет право дополнить заявлением, выражающим его собственную точку зрения;

требовать от работодателя или уполномоченного им лица уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные работника, обо всех произведенных в их изменениях или исключениях из них.

К личному делу работника приобщаются:

письменное заявление с просьбой о поступлении на работу;

заполненная и подписанная гражданином Российской Федерации личная карточка по форме Т-2 с приложением фотографии;

копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

копия страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС);

копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации;

копии свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния (при наличии);

копии документов воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу);

копии документов о профессиональном образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке, присвоении учетной степени, ученого звания (при наличии);

копии решений о награждении государственными наградами, присвоении почетных, воинских и специальных званий, присуждении государственных премий (при наличии);

копия приказа о приеме на работу;

экземпляр трудового договора, а также экземпляры письменных приложений и соглашений, которыми оформляются изменения и дополнения, внесенные в трудовой договор;

экземпляр соглашения сотрудника на обработку его персональных данных;

копии приказов о переводе работника на другую работу;

копия приказа о прекращении трудового договора;

копии приказов о поощрении работника, а также о применении к нему дисциплинарных взысканий (до их снятия или отмены);

копии документов об отстранении работника от работы;

письменные объяснения работника, если такие даны им, после ознакомления с документами своего личного дела;

иные документы, предусмотренные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В обязанности отдела кадров, осуществляющей ведение личных дел работников, входит:

приобщение документов, указанных в настоящем Положении, к личным делам работников;

обеспечение сохранности личных дел работников;

обеспечение конфиденциальности сведений, содержащихся в личных делах работников, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с настоящим Положением;

ведение журнала учета обращений сотрудников учреждения о выполнении требований по обработке их персональных данных;

по запросу работников поликлиники предоставлять в письменной форме сведения о том, какие персональные данные обрабатываются, хранятся и используются для кадрового учета.

Личные дела уволенных работников хранятся отделом кадров в течение пяти лет со дня увольнения работника, после чего передаются в архив.

Трудовые книжки работников хранятся в сейфе в отделе кадров.

При получении сведений, составляющих персональные данные субъектов, заинтересованные лица имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций и заданий.

Персональные данные пациентов

ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии»

Перечень персональных данных пациентов утверждается приказом директора директором ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии».

ПЕРЕЧЕНЬ

персональных данных (ПДн), обрабатываемых в ООО «Центре клинической фармакологии и фармакотерапии» субъектов ПДн (пациентам, которым оказываются медицинские услуги)

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации по месту жительства;
- дата регистрации;
- адрес фактического проживания;
- данные документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя (паспорт, свидетельство о рождении и др.);
- данные на доверенное лицо;
- почтовый адрес;
- номер телефона, факса, адрес электронной почты;
- номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- индивидуальный налоговый номер;
- данные о семейном положении;
- гражданство;
- информация об образовании;
- сведения о социальных льготах, о социальном статусе;
- военный билет;
- инвалидность;
- состояние здоровья;
- сведения о характере обращения;
- сведения об удостоверении ликвидатора аварии на ЧАЭС;
- сведения об удостоверении ветерана ВОВ;
- сведения об удостоверении ветерана боевых действий;
- сведения об удостоверении жителя блокадного Ленинграда
- сведения об удостоверении ветерана труда;
- сведения об удостоверении труженика тыла ВОВ;
- сведения об удостоверении воина-интернационалиста;
- сведения об удостоверении героя Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
- сведения об удостоверении реабилитированные жертвы политических репрессий;

- сведения об удостоверении почетного донора;
- сведения об удостоверении героя Советского союза и Российской Федерации;
- номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица (при наличии);
- номер полиса добровольного медицинского страхования застрахованного лица (при наличии);
- анамнез;
- диагноз;
- результаты исследований;
- иные сведения о личной жизни пациента, необходимые для постановки диагноза и организации лечебного процесса;
- иные сведения, определяемые законодательством РФ;

Персональные данные пациентов относятся к специальной категории персональных данных, обработка таких персональных данных должна осуществляться лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну. Так же, согласно ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицам, которым они стали известны при исполнении трудовых, должностных, служебных обязанностей.

Целью обработки персональных данных пациентов является оказание медицинских услуг в рамках договорных отношений (ОМС, ДМС, платные услуги).

Пациент принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных даётся в письменной форме.

Обработка персональных данных пациентов без их согласия допускается при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Кроме того, предоставление сведений о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, сведений о состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при его медицинском обследовании и лечении (врачебная тайна), без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

в целях проведения медицинского обследования и лечения пациента, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют его законные представители.

при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;

при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации;

в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

Персональные данные пациентов являются конфиденциальными сведениями, ЛПУ принимает возможные меры для их защиты. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или по истечении срока хранения.

Персональные данные субъекта учреждение, в лице сотрудника, получает непосредственно от пациента. Оператор вправе получать персональные данные субъекта от третьих лиц только при наличии письменного согласия пациента.

Для получения медицинской помощи, при обращении в ЛПУ, пациент обязан предоставить следующие документы, содержащие персональные данные о себе:

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (для лиц старше 14 лет);

свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14 лет), и паспорт или иной документ законного представителя;

страховой медицинский полис обязательного (добровольного) медицинского страхования (при оказании медицинских услуг или медицинской помощи в рамках обязательного или добровольного медицинского страхования);

страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС);

подписанное согласие на обработку персональных данных;

подписанное добровольное Согласие на медицинское вмешательство

документы подтверждающие льготное обслуживание

результаты предыдущих обследований и заключения специалистов

В отдельных случаях, с учетом специфики обследования, в учреждении может предусматриваться необходимость предъявления дополнительных документов. Пациент предоставляет требуемые сведения и в случае необходимости предъявляет документы, подтверждающие достоверность этих сведений.

Хранение персональных данных пациентов осуществляется на бумажных и электронных носителях.

Сведения о состоянии здоровья оформляются в виде первичной медицинской документации и вносятся в информационную систему учреждения.

Медицинская документация хранится:

в регистратуре учреждения (медицинские карты амбулаторных больных, талоны амбулаторного пациента, журналы вызовов на дом, журнал регистрации договоров на оказание платных медицинских услуг, договора на оказание платных медуслуг, медицинские заключения и результаты исследований);

в бухгалтерии (договора на оказание платных медуслуг, журнал регистрации договоров на оказание платных медицинских услуг, направления на медицинские исследования по ОМС и ДМС);

в кабинете выдачи больничных листов (журналы учета, бланки);

в кабинетах функциональной диагностики, кабинетах лаборатории, диагностических кабинетах, процедурных кабинетах (журналы учета, направления на исследования, результаты лабораторных исследований).

Согласие пациента на обработку его персональных данных должно храниться вместе с его первичной медицинской документацией.

Ведение медицинской документации и персональных данных в электронном виде пациентов возложено на сотрудников ЛПУ. Допуск к медицинской документации имеют только медицинский персонал учреждения.

В целях обеспечения защиты персональных данных, субъекты имеют право:

по письменному заявлению получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

получать копии любой записи;

обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие учреждения при обработке и защите его персональных данных.

В обязанности сотрудников учреждения входит:

ведение медицинской документации (в том числе автоматизированной);

обеспечение сохранности медицинской документации;

обеспечение конфиденциальности сведений, содержащихся в медицинской документации, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

ведение журнала учета обращений субъектов о выполнении требований по обработке их персональных данных;

по запросу пациента предоставлять в письменной форме сведения о том, какие персональные данные обрабатываются, хранятся и используются.

Сотрудники учреждения, уполномоченные на ведение, хранение и использование персональных данных, могут привлекаться в соответствии с законодательством

Российской Федерации к дисциплинарной и иной ответственности за разглашение конфиденциальных сведений, а так же за иные нарушения порядка ведения медицинской документации, установленного нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Положением.

Медицинские карты амбулаторных больных хранятся в ЛПУ в течение двадцати пяти лет.

Хранение персональных данных пациентов должно осуществляться в форме, позволяющей их идентифицировать.

Сотрудники ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии», имеющие доступ к персональным данным, обязаны принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении данной информации.

Передача персональных данных субъектов персональных данных
При передаче персональных данных третьим лицам оператор должен соблюдать следующие требования:

не сообщать персональные данные субъектов третьей стороне без письменного согласия, за исключением случаев, когда это предусмотрено Федеральным законодательством РФ;

разрешать доступ к персональным данным только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

Согласие пациента на передачу персональных данных не требуется, если законодательством РФ установлена обязанность предоставления оператором персональных данных.

Передача персональных данных пациента сотрудникам оператора для выполнения должностных обязанностей должна осуществляться только в объеме, необходимом для выполнения их работы.

При хранении материальных носителей с персональными данными соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.

Персональные данные вне ООО «Центр клинической фармакологии и фармакотерапии» могут представляться в государственные и негосударственные функциональные структуры:

правоохранительные органы по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

органы статистики;

страховые медицинские организации;

органы социального страхования;

управление Росздравнадзора;

банк (выполнение финансовых обязательств работодателя);

фонд обязательного медицинского страхования;

другие лечебно-профилактические учреждения.

Другие учреждения в соответствии с нпа РФ

Персональные данные могут быть предоставлены его законному представителю, а также родственникам или членам его семьи, иным представителям только с письменного разрешения самого пациента либо его законного представителя.

Обязанности субъекта и оператора персональных данных

В целях обеспечения достоверности персональных данных субъект обязан:
При приеме на работу (сотрудник) или при записи к врачу (пациент)
предоставить оператору полные достоверные данные о себе.

В случае изменения сведений, составляющих персональные данные, работник должен предоставить данную информацию в отдел кадров учреждения в течении 14 дней.

Оператор обязан:

Осуществлять защиту персональных данных субъектов.

Обеспечить хранение первичной учетной документации сотрудников по учету труда и его оплаты, к которой в частности, относятся документы по учету кадров, документы по учету использования рабочего времени и расчетов с работниками по оплате труда, медицинская документация и др.

Обеспечить хранение первичной учетной документации пациентов медицинские карты, талоны амбулаторного больного, направление на исследования, результаты исследований, согласие на обработку персональных данных, добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, договоры оказания платных медицинских услуг.

Заполнение документации, содержащей персональные данные, осуществлять в соответствии с унифицированными формами первичной учетной документации.

По письменному заявлению субъекта не позднее трех рабочих дней со дня подачи этого заявления выдать копии документов, связанных с работой и учебой (копии приказа о приеме на работу, приказов о переводах, приказа об увольнении с работы); выписки из трудовой книжки; справки о заработной плате, о начисленных и фактически уплаченных страховых взносах на обязательное пенсионное страхование, о периоде работы у данного оператора и другие. Копии документов, связанных с работой или учебой, должны быть заверены надлежащим образом и предоставляться субъекту безвозмездно.

Особенности обработки персональных данных пациентов, осуществляемой без использования средств автоматизации

Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека. Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.

Сотрудники, осуществляющие обработку персональных данных пациентов без использования средств автоматизации должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных пациентов, обработка которых осуществляется

оператором без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных законодательством РФ.

Персональные данные пациентов при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков).

При фиксации персональных данных пациентов на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

Обработка персональных данных пациентов, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее – типовая форма), должны соблюдаться следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес оператора, фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;

типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

Использование Яндекс Метрики

Согласно информации опубликованной в Яндекс Справке.

Чтобы сохранить конфиденциальность персональных данных, Условия использования сервиса Яндекс Метрика запрещают передавать идентификационную информацию в Метрику.

К идентификационным данным могут относиться:

фамилия, имя и отчество;

данные документов, удостоверяющих личность (например, паспортные);

данные банковской карты;

почтовый индекс;

номер телефона;

адрес электронной почты;

административный адрес;

информация о местоположении, определенная, например, с помощью GPS;

налоговая информация (например, ИНН);

медицинская и страховая информация (например, полис страхования);

пароли к учетным записям.

Если вы сомневаетесь, является ли та или иная информация идентификационной в рамках законодательства вашего государства, проконсультируйтесь с юристом.

Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием Яндекс.Метрика такие данные, как:

- IP-адрес;
- информация о браузере;
- данные из файлов cookie;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я _____

(ФИО пациента)

года рождения _____ проживающий по адресу _____

паспорт _____

(серия номер, кем выдан, когда выдан)

Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших возраста 15 лет, или недееспособных граждан: Я, являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) ребенка или лица, признанного недееспособным _____

(Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина – полностью, год рождения)

В соответствии с требованиями ст. 9 ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие на обработку ООО «Центр клинической

фармакологии и фармакотерапии» (далее – Оператор), расположенному по адресу 355042, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 50/2 и г. Ставрополь, ул. Вокзальная, 4 моих и/или моего ребенка персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, адрес места регистрации, контактные телефон(ы), адрес электронной почты, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), реквизиты документов удостоверяющих личность (паспорт и др.), свидетельство о рождении моего ребенка, данные о состоянии моего здоровья, и/или моего ребенка, сведения о заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью – в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну. В процессе оказания Оператором мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам, передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах моего обследования и лечения. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Я предоставляю Оператору право осуществлять следующие способы обработки персональных данных: с использованием бумажных носителей, в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по ОМС (договором ДМС). Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе ОМС (по договору ДМС) на обмен (прием и передачу) моими персональными данными между своими обособленными подразделениями, со страховой медицинской организацией и территориальным фондом ОМС с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляется лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну. Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (медицинской карты) и составляет двадцать пять лет. Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия. Настоящее согласие действует бессрочно. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи.

Дата _____

Подпись пациента/законного представителя _____

Расписался в моем присутствии: _____ / _____ /

(Должность, Ф.И.О.)

Наши контакты

355052, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 50/2, 355008, г. Ставрополь, ул. Вокзальная, 4
+7 (8652) 41-42-95
ckff@mail.ru

Нашли ошибку? Сообщите нам!
Выделите и нажмите Ctrl+Enter

Разделы

Главная

О медцентре

Услуги

Медицинские работники

Пациенту

Информация для специалистов

Контакты

Карта сайта

Следуйте за нами

Обратная связь